



Vita Asistent doo Novi Sad
Aleksandra Tišme, broj 7
21000, Novi Sad

Vita Asistent doo Novi Sad-Ogranak Hotel Fontana Vrnjačka Banja

Cara Dušana , broj 2
36210 Vrnjačka Banja, Srbija

Email: prodaja@fontanabanja.com

PIB: 109924867

Matični broj: 21268194

Tekući račun: 170-0030033343001-74

OTKAZIVANJE REZERVACIJE

U slučaju nedolaska ili otkaza rezervacije na dan početka korišćenja usluga uplaćeni avans se ne refundira.

Korisnik može odustati od korišćenja aranžmana. Datum pismenog otkaza predstavlja osnov za obračun troškova naknade koja pripadaju organizatoru, iskazane procentualno po skali otkaza u odnosu na ukupnu cenu ugovorenih aranžmana:

- 10% ukoliko se korišćenje aranžmana otkáže 30 dana pre početka,
- 20% ukoliko se korišćenje aranžmana otkáže 29 do 15 dana pre početka,
- 50% ukoliko se korišćenje aranžmana otkáže 14 do 8 dana pre početka,
- 85% ukoliko se korišćenje aranžmana otkáže 7 do 1 dana pre početka,
- 100% ukoliko se korišćenje aranžmana otkáže na dan ili posle početka korišćenja usluga.

Napred opisani troškovi otkaza neće se obračunati u sledećim okolnostima:

- u slučaju smrti člana uže porodice (roditelj, bračni drug, deca),
- u slučaju bolesti čija je priroda takva da se može uzeti kao opravdan razlog (uz obavezno dostavljanje lekarskog nalaza).

U slučaju skraćanja boravka od strane individualnih gostiju, hotel Fontana zadržava pravo da napli 100% vrednosti nerealizovanog dela aranžmana. Nadoknada za skraćenje boravka se ne naplaćuje u slučajevima: iznenadne bolesti gosta, smrtnog slučaja u užoj porodici, elementarne nepogode, vanrednog stanja.