

# WELLNESS BONTON

## Poštovani,

U cilju što prijatnijeg boravka u našem wellness & spa centru, zamolićemo Vas da odvojite par minuta svog vremena i pročitate sledeće smernice.

**Tekstilni inventar za Goste Hotela.** Hotelski korisnici wellness-a silaze u Centar u hotelskom bademantilu. Tekstilni inventar (papuče i peškiri) zadužuju poštovanjem reversa na recepciji SPA centra.

**Tekstilni inventar za vanhotelske korisnike.** Vanhotelski korisnici će kod nas dobiti (zadužiti) sav potreban tekstilni inventar (bade-mantil, peškiri i papuče), deca (peškire).

**Vredne stvari ne nosite sa sobom.** Kako bi izbegli nepotreban stres, ostavite nakit i ostale vrednosti kod kuće, pokušajte izbeći da ih nosite sa sobom. Osoblje wellness centra ne snosi odgovornost za lične stvari gostiju.

**Nemojte kasniti na svoj termin tretmana ili masaže.** Zamolićemo Vas da pokušate da dođete 15-tak minuta ranije kako bi izbegli žurbu i skraćivanje tretmana koji ste rezervisali.

**Napomenite eventualni zdravstveni problem.** Ukoliko imate bilo kakvih zdravstvenih poteškoća, napomenite to prilikom rezervacije svog termina ili popunjavanjem masažnog upitnika na recepciji SPA centra, kako bi se izbegle neželjene posledice ili kako bi vam se preporučio koristan savet ili tretman.

**Kultura informacije.** U toku boravka u wellness centru, posebno u zonama relaksacije, spa zoni, delu u kom se primenjuju tretmani, nemojte vikati i glasno komunicirati. I vi ste tu, kao i ostali, sa namerom da se opustite.

**Redovno koristite tuširanje.** pre svakog ulaska u bazen je NEOPHODNO tuširanje. Na taj način brinete o ličnoj i tuđoj higijensko - zdravstvenoj bezbednosti.

**Higijena i opuštanje.** Kao što vodite računa o sebi, poštujujte i druge ljude. Ukoliko imate problem sa gljivičnim infekcijama, kožnim problemima čiji se uzročnik može preneti, ne koristite đakuzi niti vodene sadržaje, kako ne biste preneli infekciju drugima. Na ležaljicama, na toplim klupama u sauni i u slanoj sobi, sedite na svom peškiri koji ste dobili na recepciji, a ne direktno na podloge. Wellness centar nije nudistička zona.

**Molim Vas da pri ulasku u saune, papuče odložite ispred, kako bi ostali korisnici nesmetano koristili sadržaj.**

**Korišćenje saune.** Prvi ulazak u saunu i parno kupatilo treba da traje između 5 i 15 minuta. Umereno koristite vodu za prelivanje kamenja u sauna pećima, jedna kašika u intervalu od 5 minuta, uz saglasnost prisutnih korisnika saune. Strogo zabranjen ulaz u saune i u SPA centar pod dejstvom alkohola.

**Pušenje nije dozvoljeno.** Pušenje nije dozvoljeno u našem SPA Centru.

**Unošenje hrane i pića nije dozvoljeno.** Dostupno je konzumiranje samo bezalkoholnih napitaka porudžbinom iz hotelskog lobby bara.

**Telefonska etika.** Preporučujemo da svoje mobilne telefone ostavite u sobama, kod kuće ili ih ugasi pre ulaska. Izbegavajte glasne razgovore. Nikad ne zaboravite da je spa javno mesto i da se prema drugim gostima morate odnositi sa poštovanjem.

**Bazeni.** Veliki i hidromasažni bazen je namenjen za korišćenje isključivo korisnicima starijim od 7 godina. Mali bazen je namenjen deci uzrasta do 7 godina, s tim što deca do 3 godine moraju koristiti specijalne pelene.

**Izlaz iz wellnessa.** Nakon okončanja pojedinačnog korišćenja, korisnik je dužan da sav inventar dobijen od zaposlenih neoštećen vrati zaposlenima odlažući upotrebljen tekstilni inventar u korpe, predviđene za to, a papuče i narukvicu vrati recepcioneru. U slučaju gubitka ili oštećenja iznajmljenog inventara, hotel zadržava pravo da naplati načinjenu štetu u iznosu navedenom na reversu o zaduženju opreme.

**Plaćanje.** Sve usluge se plaćaju isključivo na recepciji Wellness-a i to: gotovinom, kreditnim karticama koje hotel prihvata ili postiranjem na sobni račun.

**Termini korišćenja.** Sa ciljem komfornijeg korišćenja sadržaja, u periodu popunjenosti kapaciteta, hotel zadržava pravo da ograniči vreme korišćenje sadržaja hotelskim gostima. Obavezna rezervacija na recepciji SPA centra.

**Napomena.** U slučaju povreda, smrti, bolesti i opekotina Wellness ne preuzima nikakvu odgovornost. U slučaju oštećenog inventara Wellness-a, korisnik je dužan da nadoknadi načinjenu štetu.

**Napomena.** Menadžment zadržava pravo da zatvori deo ili ceo Wellness u slučaju popravke, renoviranja, vremenskih prilika, specijalnih događaja. U slučaju da korisnik želi da prekine korišćenje usluga menadžment nije dužan da izvrši bilo kakvu nadoknadu. Korisnici su dužni da poštuju sva pravila i procedure određene od strane Wellness odeljenja hotela Fontana.

**Starosna granica.** Deci mlađoj od 16 godina nije dozvoljeno korišćenje usluga relax zone. Relax sadržaji ( saune, parno kupatilo, tuš doživljaja, relax soba) su predviđeni za osobe starije od 16 godina. Izuzetak u relax zoni je slana soba koju deca do 16 godina mogu koristiti u periodu od 09-12 h. Termini za decu do 12 godina su od 09-12 h i od 16-20 h. Deca do 16 godina u wellnessu mogu boraviti isključivo uz pratnju roditelja ili drugog punoletnog lica.

**Radno vreme.** Zamolićemo Vas da predvidite vreme koje Vam je potrebno za tuširanje i oblačenje na kraju korišćenja koje će se uklopiti sa radnim vremenom wellness centra.