



60



GODINA
VRHUNSKE
USLUGE

HOTEL

FONTANA

VRNJAČKA BANJA

Dobrodošli
Vaš vodič kroz usluge i boravak

Dvoja Fontana želja



60 GODINA
VRHUNSKE
USLUGE

HOTEL
FONTANA
VRNJAČKA BANJA

Sadržaj

1. Dobrodošlica
2. Opšte informacije o boravku
3. Smeštaj
4. Usluge recepcije
5. Restorani i ishrana
6. Wellness & SPA
7. Dodatne usluge
8. Bezbednost i zaštita
9. Kućni ljubimci
10. Inventarski cenovnik
11. Uputstvo za korišćenje Wi-Fi interneta



HOTEL
FONTANA
VRNJAČKA BANJA

1. Dobrodošlica

Dobrodošli u Hotel Fontana! Naše osoblje je tu da Vam omogući prijatan boravak, bilo da ste ovde zbog odmora, poslovnih obaveza ili porodičnih trenutaka.

U ovom kompendijumu naći ćete sve važne informacije o našim uslugama i pravilima.

Vaš Hotel Fontana

2. Opšte informacije o boravku

Prijava i odjava: Prijava gostiju je moguća od 14:00h, a odjava najkasnije do 10:00h. Sobe mogu koristiti samo gosti koji su prijavljeni na recepciji hotela, uz obavezan identifikacioni dokument (lična karta ili pasoš). Ukoliko želite da produžite boravak, obratite se recepciji. Produženje odobrava recepcija u skladu sa popunjenošću hotela, i isto se naplaćuje prema zvaničnom cenovniku.

Magnetna kartica/ključ: Prilikom prijave u hotel gost dobija magnetnu karticu/ključ. Omot ključ kartice nosite sa sobom kako biste bili u mogućnosti da vršite prenos vanpansionskih usluga na sobni račun. Pri odjavi gost je u obavezi karticu da vrati na recepciju. U slučaju gubitka kartice, gost je u obavezi da plati gubitak iste u iznosu od 1.000,00 dinara po kartici.

Plaćanje: Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti prema srednjem kursu Narodne banke Srbije (žiralno, platnim karticama Visa/Master/Maestro/Dina, gotovinom). Uslovi i dinamika plaćanja se definišu tokom rezervacije, prilikom koje gost dobija profakturu sa ukupnim iznosom zaduženja za izvršenu rezervaciju, uslovima plaćanja kao i informacije o cenama dodatnih usluga. Hotel zadržava pravo da traži garanciju plaćanja prilikom prijave.

Kućni red:

- Molimo goste da se u periodu od 22:00 do 07:00h, kao i od 14:00 do 17:00h pridržavaju kućnog reda i obezbede tišinu.
- Gosti hotela moraju biti prikladno obučeni i obuveni kada se kreću kroz javne prostorije. Zabranjeno je kretanje u kupaćem kostimu, odeći za spavanje i drugoj neprikladnoj odeći.
- Zabranjeno je unošenje hrane i pića u hotel, kao i poručivanje dostave.
- Zabranjeno je svako nedolično ponašanje kao i stvaranje buke (puštanje glasne muzike, vikanje i slično).
- Hotel zadržava pravo da prestane sa pružanjem usluga onim licima koja na bilo koji način remete kućni red kao i mir ostalih gostiju i osoblja hotela. U navedenom slučaju, gostu će biti naplaćen celokupan trošak izvršenih ali i rezervisanih usluga, bez obzira na skraćenje boravka.
- Uvođenje životinja (više detalja u odeljku 9), unos lako zapaljivih materija, pranje rublja, sušenje, peglanje, upotreba rešoa i grejalice u hotelskim sobama je strogo zabranjeno.
- Gostima hotela nije dozvoljen ulaz u službene prostorije.

Gosti i posete: Posete su dozvoljene do 18:00h i moraju biti prijavljene na recepciji uz važeći dokument. Za posete koje se nastave nakon 18:00h primenjuje se doplata u skladu sa važećim cenovnikom smeštaja, koji se nalazi na recepciji hotela.

Bezbednost: Gosti su dužni da zaključavaju sobe i čuvaju svoju imovinu. Hotel ne snosi odgovornost za izgubljene stvari ukoliko iste nisu odložene u sef.

Pušenje: Pušenje je strogo zabranjeno u svim sobama. U slučaju nepoštovanja pravila naplaćuje se dubinsko čišćenje sobe u iznosu od 100€ u dinarskoj protivvrednosti.

Otkaz/skraćivanje boravka: Svako skraćivanje boravka potrebno je najaviti recepciji minimum 24h ranije na lokal 900 ili 901. Uslovi otkaza podležu otkaznoj politici hotela, koju možete pročitati [ovde](#).

Vanpansionske usluge: Sve dodatne usluge, van ugovorenih prilikom rezervacije, naručene ili korišćene tokom boravka, poput troškova mini bara, wellness, restoranskih i drugih usluga, plaćaju se posebno prilikom odjave iz hotela. Obaveza gosta je da sve dodatne usluge koje koriste, a prebacuju na sobni račun, potpišu prilikom njihovog korišćenja.

Produženje boravka: Ukoliko želite produžiti boravak ili napustiti sobu nakon vremena predviđenog za odjavu na dan odlaska, potrebno je obavestiti recepciju o istom minimum 24h ranije. Produženje boravka odobrava recepcija u skladu sa popunjenošću hotela, i isto se plaća prema zvaničnom cenovniku koji je izložen na recepciji.

Parking: Hotel poseduje parking. Rezervacija parkinga je obavezna, ograničenog je kapaciteta i potvrda rezervacije zavisi od popunjenosti istog. Parking se naplaćuje po danu boravka u iznosu od 800,00 dinara. Za boravke preko pet noći, isti se ne naplaćuje, ali je rezervacija istog potrebna. Parking za električno vozilo se naplaćuje 2.000,00 dinara po danu boravka. Hotel ne snosi odgovornost za bezbednost vozila niti eventualnu štetu nastalu na istom.

Hotelski inventar: Inventar u smeštajnim jedinicama i javnim hotelskim prostorijama, pri napuštanju hotela mora biti vraćen u zatečenom stanju kao prilikom dolaska u hotel. Za oštećen ili otuđen inventar hotel zadržava pravo naplate ukupne štete, prema važećem inventarnom cenovniku. Na dan odlaska gost je dužan da dopusti osoblju hotela da pregledaju smeštajne jedinice, pre same odjave.

Hotelski upitnik: Ukoliko imate bilo kakve komentare, sugestije ili predloge, molimo Vas da iste ostavite na anketnom listu koji se nalazi na radnom stolu u sobi ili da iste upišete u Knjigu gostiju koja se nalazi na recepciji hotela. Navedeno će pomoći da unapredimo svoje usluge, na obostrano zadovoljstvo.

Boravišna taksa: Ista je određena Odlukom o boravišnoj taksi opštine Vrnjačka banja, i iznosi 160,00 dinara po danu boravka za odrasle osobe. Deca do navršenih sedam godina starosti oslobođeni su plaćanja iste, dok deca i gosti uzrasta sedam do 15 godina plaćaju 80,00 dinara po danu boravka.

Osiguranje: Svi gosti hotela su osigurani u saradnji sa Wiener Stadtsche osiguravajućom kućom. Ukoliko ne želite osiguranje kao i više detalja o istom javite se recepciji na lokal 900 ili 901.

Internet: Bežični internet je omogućen u celokupnom hotelu i svim sveštajnim jedinicama. Potrebno je da izvršite logovanje na hotelsku mrežu. Za više detalja pogledajte uputstvo na radnom stolu u sobi ili se obratite recepciji za pomoć na lokal 900 ili 901.



3. Smeštaj

Sadržaji u sobi: Sve sobe su opremljene LCD televizorima, mini barom, sefom, fenom za kosu, bežičnim internetom, klimom i telefonom.

Spremanje sobe: Sobe se sređuju svakodnevno. Ukoliko želite da soba bude sređena u tačno određeno vreme, molimo Vas kontaktirajte recepciju na lokal 900 ili 901.

Posteljina, peškiri i bade mantili: Zamena posteljine i bademantila se vrši na svaka tri dana. Peškiri se menjaju svakodnevno, ukoliko se ostave na podu kupatila. Ukoliko želite dodatne peškire i bade mantile, molimo Vas kontaktirajte recepciju na lokal 900 ili 901.

Mini bar u sobama: Evidentiranje utrošenih artikala iz mini bara u sobi vrše se svakodnevno zaduživanjem sobe gosta za iznos konzumiranih artikala prema važećem cenovniku mini bara, koji je istaknut u svakoj smeštajnoj jedinici. Otvarač za flaše nalazi se u samom mini baru. Dopuna mini bara se vrši takođe svakodnevno.

Grejanje i hlađenje: Sobe poseduju individualno upravljanje temperaturom. Sistem grejanja/hlađenja se automatski isključuje otvaranjem prozora.

Fen za kosu: Dostupan je u kupatilu. Potrebno je da prekidač na ulazu u toalet bude uključen za rad uređaja.

Sef: Svaka smeštajna jedinica poseduje sef u ormaru. Uputstvo za korišćenje se nalazi u samom sefu. Hotel ne snosi odgovornost za oštećene ili izgubljene stvari gosta. Prilikom svake odjave iz hotela, gost je obavezan da proveri da li je sef ispražnjen i da li su sva lična dokumenta, stvari i dragocenosti ponete sa sobom iz hotelske sobe.

Znakovi na vratima: Pritiskom na taster DND („Ne uznemiravaj“ / “Do not disturb”) izbegavate posete osoblja. Taster „Pospremi sobu“ (“Make up my room”) koristi se za prioritarno čišćenje.

TV programi: Svaka smeštajna jedinica ima kablovske programe. Detaljan spisak istih nalazi se na TV vodiču, na noćnom stočiću.

Električna energija: Napon 220V. Utičnice u kupatilu su napona 110/220V.

Adaptori: Molimo Vas obratite se recepciji na lokal 900 ili 901.

Popravke u sobi: Ukoliko je potrebno obaviti bilo kakve popravke u sobi, molimo pozovite recepciju na lokal 900 ili 901.

4. Usluge recepcije

Recepcija: Dostupna 24 časa dnevno. Kontakt: lokal 900 ili 901.

Buđenje: Usluga buđenja dostupna je na zahtev putem poziva recepcije, lokal 900 ili 901.

Pomoć sa prtljagom: Naš tim stoji Vam na raspolaganju za unos, iznos i čuvanje prtljaga. Za više informacije pozovite recepciju na lokal 900 ili 901.

Turističke informacije: Za preporuke i informacije o Vrnjačkoj Banji, kafićima, restoranima, izletima, pozorišnim i bioskopskim predstavama obratite se recepciji, na lokal 900 ili 901.

Iznajmljivanje vozila i taksi: Organizacija prevoza dostupna je preko recepcije hotela, lokal 900 ili 901.

Rezervacije: Za buduće rezervacije u hotelu Fontana ili restoranima, kontaktirajte recepciju na lokal 900 ili 901.

Izgubljene stvari: Molimo Vas pozovite recepciju na lokal 900 ili 901.

5. Restorani i ishrana

Radno vreme **lobby bara i restoranske terase** (tokom toplijeg dela godine): 07.00h-23.00h

Pansionski restoran:

Doručak: 07.00h-11.00h

Ručak(za ugovorene grupe): 13.00h-15.00h

Večera: 18.00h-21.00h

Room servis: 07.00h - 23.00h. Usluga room servisa se naplaćuje 800,00 dinara, bez obzira na iznos porudžbine. Za više informacije pozovite recepciju na lokal 900 ili 901.

Pravila ponašanja u restoranima:

- Poštovanje ostalih gostiju kao i osoblja hotela.
- Obavezna prikladna garderoba. Zabranjeno dolaziti na obroke u kupaćem kostimu, odeći za spavanje, veš majici, bademantilu i sličnim neadekvatnim odevnim predmetima.
- Čuvati inventar hotela. U slučaju načinjene štete, hotel zadržava pravo naplate odštete.
- Poštovanje reda prilikom služenja na švedskom stolu.
- Nije dozvoljeno iznošenje hrane i pića iz hotelskih restorana, kao i inventara.
- U restoranima nije dozvoljeno uvođenje kućnih ljubimaca.
- U pansionskom restoranu nije dozvoljeno pušenje.
- Ukoliko Vam je potrebna bilo kakva pomoć, slobodno se obratite osoblju restorana.

Lunch paket: Molimo da Vaš lunch paket za naredni dan rezervišete do 20.00h tekućeg dana, kontakt lokal 900 ili 901 (recepcija).

Rezervacija stolova: Kontaktirati recepciju na lokal 900 ili 901.

A la cart meni: Celokupnu ponudu možete videti [OVDE](#).

Karta pića: Celokupnu ponudu možete pogledati [OVDE](#).

Vinska karta: Celokupnu vinsku ponudu možete videti [OVDE](#).

Specijalni zahtevi: Ukoliko imate specijalan režim ishrane ili se želite informisati o detaljima postojećih menija, kontaktirajte recepciju na lokal 900 ili 901.

Banketi, konferencije, zabave: Hotel raspolaže sa četiri višenamenske sale za različite potrebe. Za više informacija kontaktirajte recepciju na lokal 900 ili 901.

6. Wellness & SPA

Radno vreme: 09.00h - 22.00h. Kontakt: 036 200 069.

Termini za odrasle osobe: 09.00h - 22.00h

Termini za decu do 12 godina (u pratnji odraslih osoba): 09.00h - 12.00h i 16.00h - 20.00h

Hotel zadržava pravo izmene navedenih termina u skladu sa organizacionim ili tehničkim potrebama.

Sadržaji:

- Rekreativni i hidromasažni bazen
- Bazen za decu
- Đakuzi
- Saune: finska, ruska i infracrvena
- Tursko kupatilo
- Tuš doživljaja
- Relax soba
- Slana soba
- Ledomat
- Tepidarijumi
- Sobe za masažu

Napomena: SPA zona (zona sauna i relax zona) dozvoljena samo osobama starijim od 16 godina (do 18 godina uz pratnju odrasle osobe).

Pravilnik korišćenja Wellness&SPA centra (Wellness bonton):

- Inventar: Papuče i peškir se dobijaju na wellness recepciji. Bade mantil gost nosi iz svoje hotelske sobe.
- Lične stvari: Preporučujemo nenošenje vrednih stvari u wellness centar. Hotel ne snosi odgovornost za lične stvari gostiju.
- Zakazani tretmani: Poštovati satnice zakazanih tretmana. Preporučujemo dolazak minimum 5 minuta ranije pre zakazanog tretmana.
- Zdravstveno stanje: Obavezno napomenuti osoblju wellness centra ukoliko imate bilo kakav zdravstveni problem, bilo prilikom zakazivanja tretmana ili prilikom popunjavanja masažnog upitnika na wellness recepciji, kako bi izbegli neželjene posledice ili kako bi Vam se preporučio adekvatan savet ili tretman. Ukoliko imate problem sa gljivičnim infekcijama ili neke kožne probleme, ne koristite vodene sadržaje radi sprečavanja širenja infekcije.
- Stvaranje buke: Obavezno poštovanje kućnog reda, bez glasne komunikacije ili unošenja glasnih zvučnih izvora.
- Tuširanje: Pre svakog ulaska u bazen obavezno je tuširanje.
- Korišćenje ležaljki: Na ležaljka, toplim klupama kao i klupama u saunama, obavezno sedate na peškir dobijen na wellness recepciji, a ne direktno na podlogu.
- Korišćenje sauna: Poštovati pravilnik o načinu korišćenja istaknut ispred svake saune. Radi Vaše bezbednosti ali i maksimalnog užitka, pre ulaska preporučuje se konsultacija sa osobljem wellness centra za detaljne instrukcije. Prilikom ulaska u saune, papuče odložiti ispred iste.

- **Pušenje:** Cigarete, cigare i elektronske cigare su strogo zabranjene u celom Wellness & SPA centru.
- **Unošenje hrane i pića:** Strogo zabranjeno. Za poručivanje pića obratite se osoblju wellness centra.
- **Telefonska etika:** Izbegavajte unošenje mobilnih uređaja u wellness centar. Ukoliko koristite isti, molimo da zvuk bude smanjen kao i da ton konverzacije bude nizak. Osoblje wellness centra zadržava pravo da zahteva gašenje mobilnih telefona u wellness centru ukoliko se ustanovi da isti ometaju mir drugih gostiju.
- **Bazeni:** Rekreativni i hidromasažni bazeni su namenjeni za korišćenje isključivo korisnicima starijim od 7 godina. Dečji bazen je namenjen za decu do 7 godina starosti. Deca do 3 godine starosti moraju obavezno koristiti specijalne pelene za vodu.
- **Izlaz iz wellness centra:** Nakon završetka korišćenja usluge, gost je dužan da dobijeni inventar vrati u neoštećenom stanju zaposlenima na recepciji wellness centra (peškire, papuče, narukvice, bade mantile). U slučaju gubitka ili oštećenja iznajmljenog inventara hotel zadržava pravo naplate za načinjenu štetu, prema cenovniku iskazanom na reversu pri preuzimanju inventara po dolasku.
- **Plaćanje:** Sve usluge se plaćaju isključivo na recepciji wellness centra i to gotovinom, platnim karticama (Visa, Master, Maestro, Dina) ili prebacivanjem na sobni račun.
- **Osiguranje:** Wellness centra ne preuzima odgovornost u slučaju smrti, bolesti ili opekotina. Prilikom rezervacije gostima se preporučuje plaćanje osiguranja u slučaju povrede.
- **Napomena:** Hotel zadržava pravo da zatvori deo ili ceo wellness centar u slučaju popravke, renoviranja, vremenskih prilika, specijalnih događaja i slično.
- **Prekid korišćenja usluga:** U slučaju da korisnik želi da prekine korišćenje usluga, hotel nije dužan da izvrši bilo kakvu nadokandu.

Masaže i tretmani: Na raspolaganju su tri masažne sobe. Rezervacije tretmana lica i tela zakazuju se isključivo na recepciji Wellness & SPA centra ili pozivom na broj telefona +381 36 200 069.

7. Dodatne usluge

Hotelski vešeraj: Za usluge pranja i peglanja popunite formular koji se nalazi u ormaru i odložite svoje stvari u odgovarajuću kesu koja se nalazi uz formular. Obavestite recepciju na lokal 900 ili 901 i naše osoblje će doći da preuzme stvari. Usluga će biti izvršena u roku od 48h od momenta prijema stvari.

Fotokopiranje: Molimo vas obratite se recepciji na lokal 900 ili 901.

Dečji krevetac: Moguće je dodavanje dečjeg krevetića i ne naplaćuje se. Za detaljnije informacije pozovite recepciju na lokal 900 ili 901.

Dnevne novine: Jutarnja štampa Vam je na raspolaganju u lobby bar-u hotela.

Set za šivenje: Nalazi se u fioci radnog stola. Ukoliko Vam je potrebna dodatna količina kontaktirajte recepciju na lokal 900 ili 901.

Set za brijanje: Set možete dobiti na zahtev pozivanjem recepcije na lokal 900 ili 901.

Set za pranje zuba: Set možete dobiti na zahtev pozivanjem recepcije na lokal 900 ili 901.

Čišćenje cipela: U prizemlju hotela se nalazi aparat za čišćenje cipela. Osim aparata, na raspolaganju Vam je sušer za cipele koji se nalazi u noćnom ormariću pored kreveta. Ukoliko Vam je potreban dodatni sušer kontaktirajte recepciju na lokal 900 ili 901.

Frizerski salon: Za pomoć oko rezervacije termina kontaktirajte recepciju na lokal 900 ili 901.

Bicikli: Na recepciji hotela možete iznajmiti bicikl na sat ili na celodnevno korišćenje. Za više informacije pozovite na lokal 900 ili 901.

Fitness sala: Kompletno opremljena sala sa modernim spravama i rekvizitima na raspolaganju. Za više informacija pozovite recepciju na lokal 900 ili 901.

Dečja igraonica: Za decu su na raspolaganju bazen sa lopticama, veliki lavirint, tobogan, zip line, koševi, vrteška, Play Station. Za više informacija o radnom vremenu igraonice pozovite recepciju na lokal 900 ili 901.

Pravilnik igraonice:

- Deca koja nisu samostalna ili imaju smetnje u razvoju, moraju boraviti u pratnji roditelja ili staratelja.
- Deca mlađa od 3 godine mogu boraviti u igraonici isključivo uz pratnju roditelja/staratelja.
- Unošenje hrane i pića nije dozvoljeno.
- Kompletan prostor igraonice je nepušački.
- Deca, kao i roditelji, u igraonicu ulaze isključivo u čarapama ili čistoj obući.
- Lavirint nije namenjen deci starijoj od 7 godina.
- Molimo goste da vode računa o svojim ličnim stvarima. Igraonica ne snosi odgovornost za njihov nestanak.
- Animator igraonice koordinira aktivnosti sa decom, ali nije odgovoran za ponašanje dece niti za eventualne povrede.
- Osoblje igraonice zadržava pravo da iz prostora udalji decu koja ugrožavaju bezbednost druge dece.
- Pre ulaska u lavirint, nakit se mora skinuti kako bi se sprečile moguće povrede.
- Svi korisnici su dužni da se prema inventaru i imovini igraonice odnose s poštovanjem. U suprotnom, sva nastala šteta biće naplaćena korisniku.

8. Bezbednost i zaštita

Ulazak osoblja u hotelske sobe: Osoblje hotela nema pravo, bez najave i dopuštenja gosta, ulaziti u smeštajnu jedinicu, niti dirati i koristiti ličnu imovinu gosta. Osoblje hotela zadržava pravo ulaska u smeštajnu jedinicu bez prisustva gosta samo u slučajevima kada je potrebno istu očistiti, kada ima opravdanu sumnju da smeštajnoj jedinici ili imovini gosta preti opasnost i kada postoji opravdana sumnja na grubo kršenje pravila kućnog reda.

DND (Oznaka "Ne uznemiravati"): Gosti imaju mogućnost da uključe oznaku DND ("Do not disturb"/ "Ne uznemiravati") na vratima sobe. Navedena oznaka može biti uključena najviše 24h, nakon čega hotel zadržava pravo da, iz bezbednosnih i sigurnosnih razloga, uđe u smeštajnu jedinicu i proveriti opšte stanje.

Ulazna vrata smeštajnih jedinica: Moraju uvek biti zatvorena zbog sistema javljanja požara.

Pušenje: Sve smeštajne jedinice u hotelu su nepušačke. Strogo je zabranjeno konzumiranje cigara, cigareta i elektronskih cigareta. U slučaju kršenja zabrane pušenja, hotel zadržava pravo naplate dodatnog dubinskog čišćenja sobe u iznosu od 100 Eura u dinarskoj protivvrednosti (po srednjem kursu NBS na dan uplate) dnevno.

Protivpožarna zaštita: U slučaju požara aktiviraće se alarm. Molimo da prilikom evakuacije pratite oznake za kretanje i koristite stepenice. Upotreba lifta je strogo zabranjena.

9. Kućni ljubimci

Pet friendly hotel: U određenim smeštajnim jedinicama je dozvoljeno uvođenje kućnih ljubimaca. Za više detalja kontaktirajte recepciju na lokal 900 ili 901.

Kućni red za kućne ljubimce:

- Dozvoljeni su kućni ljubimci koji imaju najviše 7 kg
- Boravak kućnih ljubimaca se naplaćuje 2.000,00 dinara po ljubimcu po danu
- Vrsta ljubimaca je ograničena na pse i mačke
- Kućni ljubimci se mogu uvesti u sobu samo ukoliko je najavljeno prilikom rezervisanja smeštaja i samo u sobe koju su predviđene kao "pet friendly"
- Kretanje kućnih ljubimaca bez korpe i povoca dozvoljeno je samo u sobi
- Na putu od recepcije do sobe kućni ljubimci moraju biti na povocu ili u naručju ili u korpi
- Korpu za kućne ljubimce gosti sami obezbeđuju
- Ljubimcima nije dozvoljen ulazak u pansioni restoran, Wellness & Spa centar, dečju igraonicu, lobby bar hotela
- Ukoliko kućni ljubimac napravi štetu, vlasnik kućnog ljubimca je dužan da nadoknadi istu
- Ukoliko je ljubimac agresivan, ometa mir ostalih gostiju ili je destruktivan, hotel zadržava pravo da zamoli goste da napuste hotel
- Soba gostiju sa kućnim ljubimcem biće čišćena svakodnevno, ukoliko je ljubimac sa vlasnikom ili u kavezu. U suprotnom, zbog bezbednosti osoblja i mogućnosti da ljubimac pobjegne kada vrata budu otvorena, soba neće biti očišćena

10. Inventarski cenovnik

Hotelski inventar: Molimo Vas da proverite stanje hotelskog inventara prilikom ulaska u sobu i prijavite u slučaju da primetite da nešto nedostaje ili je oštećeno. Svaka naknadna reklamacija neće biti uvažena. Svaki nedostatak i šteta načinjena na hotelskom inventaru biće naplaćena prema navedenom cenovniku:

Vrata ulazna	Door	93.928,00 din
Vrata kupatilska	Bathroom door	68.440,00 din
Vrata za sobe u apartmanima	Doors in rooms in apartments	68.440,00 din
Uzglavlje kreveta dimenzija 262x200	Headboard dimensions 262x200	70.800,00 din
Krevet i dušek dimenzije 90x200	Bed and mattresses size 90x200	98.648,00 din
Krevet i dušek dimenzije 140x200	Bed and mattresses size 140x200	143.960,00 din
Krevet i dušek dimenzije 160x200	Bed and mattresses size 160x200	169.920,00 din
Jorgan 140x200	Duvet 140x200	5.366,00 din
Jorgan 200x200	Duvet 200x200	7.439,00 din
Jorganska navlaka 180x200	Duvet cover 180x200	9.393,00 din
Jorganska navlaka 200x200	Duvet cover 200x200	10.927,00 din
Donji čaršav 170x280	Bed sheet 170x280	4.578,00 din
Donj čaršav 220x280	Bed sheet 220x280	5.777,00 din
Donji čaršav 260x280	Bed sheet 260x280	6.773,00 din
Jastuk 35x70	Pillow 35x70	1.572,00 din
Jastuk 50x70	Pillow 50x70	2.129,00 din
Navlaka za jastuk 35x70	Pillowcase 35x70	717,00 din
Navlaka za jastuk 50x70	Pillowcase 50x70	991,00 din
Uložak iznad dušeka 160x200	Cartridge over mattress 160x200	4.956,00 din
Uložak iznad dušeka 180x200	Cartridge over mattress 180x200	5.192,00 din

Peškir 50x100	Towel 50x100	1.170,00 din
Peškir 70x140	Towel 70x140	2.736,00 din
Peškir stopa 50x70	Floor mate 50x70	1.402,00 din
Noćni ormarić	Night stand	23.128,00 din
Lampa iznad kreveta	Lamp above the bed	6.632,00 din
Lampa iznad sobnog pisaćeg stola	Lamp above the writing table	14.196,00 din
Plafonska svetiljka u kupatilu	Ceiling lamp in the bathroom	11.466,00 din
Svetiljka u kupatilu iznad ogledala	Lamp in the bathroom above the mirror	5.040,00 din
Plafonska svetiljka u sobi	Ceiling lamp in the room	5.540,00 din
Sto za sminkanje/ pisanje	Makeup/ writing table	46.728,00 din
Stolice za sminkanje	Make up chairs	20.296,00 din
Ogledalo iznad pisaćeg stola	Mirror above the writing table	24.072,00 din
Ogledalo za kupatilo	The mirror for the bathroom	4.484,00 din
Kozmetičko ogledalo	Cosmetic mirror	8.968,00 din
Ogledalo za celu figuru	Mirror for the whole figure	35.872,00 din
Ogledalo sa čivilukom	Mirror with hanger	59.944,00 din
Pribor za pisanje	Writing accessories	4.720,00 din
Obloga za televizor	TV cover	33.040,00 din
Stolica	Chair	20.296,00 din
Kante za smeće otvorene za sobe	Open bins for rooms	8.496,00 din
Ogledalo za celu figuru	Mirror for the whole figure	35.872,00 din
Stalac za kofere	Stand for suitcases	30.680,00 din
Zavesa	Curtain	20.000,00 din
Draper	Drapery	25.000,00 din
Bešumni minibar	A silent minibar	70.800,00 din
Sef	Safe	35.400,00 din

Stoper za svaka vrata	Stopper for every door	5.000,00 din
Ormar veći	Wardrobe	238.832,00 din
Ormar manji	Wardrobe	214.760,00 din
Ofingeri	Ofingers	280,00 din
WC šolja	Toilet seats	41.092,00 din
WC četka	Toilet brush	4.012,00 din
Lavabo	Sink	15.576,00 din
Tuš kabina	Shower cabin	48.144,00 din
Tuš ručice	hand shower	10.511,00 din
Baterija za slavinu u lavabou	The battery for the tap in the sink	25.080,00 din
Nosač za tuš bateriju	Shower holder for the battery	12.744,00 din
Baterije za tuševe	Batteries for showers	31.484,00 din
Čaša za lavabo	Glass for sink	3.115,00 din
Držać za čašu	Glass holder	3.776,00 din
Držać za toalet papir	A toilet paper holder	3.289,00 din
Držać peškira	Towel holder	5.333,00 din
Držać alka za bade mantil	Holder support ring bathrobe	3.587,00 din
Kante za smeće sa poklopcem za	Garbage can with a lid for bathr	4.531,00 din
Fen za kosu	Hairdryer	13.216,00 din
Telefon	Phone	19.838,00 din
Umetnička slika	Artistic painting	8.024,00 din

11. Uputstvo za korišćenje WiFi interneta

1. Izaberite WiFi mrežu: **HOTEL FONTANA**

2. Većina telefona prepozna Hotspot i automatski izbaci login prozor na telefonu.

Ukoliko se to ne desi, otvorite bilo koji browser u telefonu i kucajte neku adresu, npr. blic.rs ili alo.rs i u browseru će se automatski otvoriti naša login strana.

3. Kada se pojavi login strana, izaberite jedan od načina logovanja na naš Wi-Fi. Kliknite na neko od ponuđenih opcija (Logovanje Facebook, Twitter, Google ili Email nalogom).

- Ukoliko izaberete neku društvenu mrežu, ulogujte se Vašim nalogom za tu društvenu mrežu.
- Prihvatite našu aplikaciju za tu društvenu mrežu i
- (ukoliko želite) lajkujte/pratite naš profil ili ga podelite sa prijateljima. (Hvala! Time ćete nam pomoći da se nas glas dalje čuje!)
- Ukoliko odaberete Email login, izaberite pol, unesite Vaše ime i prezime i Vašu (validnu) email adresu.
- Ukoliko nemate nalog na društvenim mrežama ni email adresu, na dnu login strane postoji opcija za logovanje šifrom
- Kliknite na opciju „Pristup internetu kroz unos šifre“ i u ponuđenom polju unesite šifru za pristup. Šifru možete dobiti na recepciji.

Uživajte!



60  GODINA
VRHUNSKE
USLUGE

HOTEL
FONTANA
VRNJAČKA BANJA

Dvoja Fontana želja

